

## Verouderingsrisico

---

Dit artikel benadrukt het belang om te begrijpen dat veroudering van materialen bij pelletkachels kan optreden als gevolg van langdurig gebruik, de thermische cyclus van verwarmen en afkoelen, en blootstelling aan vocht, met name condens in de omgevingslucht en het rookkanaal. Dit kan leiden tot slijtage en veroudering van sommige onderdelen.

In de meeste gevallen zal men in het dagelijks gebruik geen merkbare problemen ondervinden. Echter, wanneer er aan de pelletkachel gesleuteld wordt, kan de situatie veranderen. Het losmaken van verbindingen en schroeven tijdens onderhoudswerkzaamheden kan resulteren in defecten of beschadigingen aan onderdelen. Soms kan de kachel na onderhoud anders functioneren, bijvoorbeeld door een ventilator die na demontage een ander geluid maakt.

Het benadrukt ook dat situaties als gevolg van natuurlijke veroudering kunnen ontstaan tijdens onderhoud of storing-werkzaamheden en dat, ondanks de zorgvuldigheid van de monteur, PSN niet aansprakelijk kan worden gesteld voor kosten bij reparatie of vervanging als gevolg van natuurlijke slijtage.

Het "verouderingsrisico" wordt geaccepteerd door de opdrachtgever voor eigen risico en gevolg bij het verstrekken van een onderhouds- of storingsopdracht.

Dit artikel maakt onverbreekelijk deel uit van de algemene voorwaarden van PSN – Pellet Service Nederland BV.

## Verdere definities Algemene Voorwaarden PSN – Pellet Service Nederland BV

---

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder PSN – Pellet Service Nederland BV, ingeschreven bij de KvK onder nummer 83187529, de opdrachtnemer, die bedrijfsmatig werkzaamheden verricht voor bedrijven of particulieren, hierna te noemen als PSN

Opdrachtgever/koper: Bedrijf of particulier, dat of die gebruikmaakt van de diensten van PSN

Opdracht: Het totaal van de tussen de opdrachtgever en PSN overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de PSN geleverde materialen e./o. onderdelen.

### 1. Geldigheid

---

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door PSN gedane aanbiedingen en alle door PSN uit hoofde van haar bedrijf gesloten overeenkomsten.

1.2. De nummering en de titels van de artikelen heeft alleen tot doel om de leesbaarheid te bevorderen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.3. Een opdracht of bestelling door een Opdrachtgever/koper geldt als onvoorwaardelijke acceptatie van deze algemene voorwaarden.

1.4. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts bindend voor zover ze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.5. Indien een Opdrachtgever/koper zelf ook algemene voorwaarden hanteert zijn deze niet van toepassing indien en voor zover dit niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

1.6. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen uit deze voorwaarden laat de geldigheid voor het overige onverlet.

1.7. Indien PSN niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat PSN het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden zal verlangen.

## 2. Overeenkomst

---

2.1 Overeenkomsten met ons uit hoofde van ons bedrijf gesloten en aanbiedingen door ons gedaan zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover wij dit schriftelijk bevestigen.

2.2 Afspraken met onze personeelsleden of door ons ingeschakelde personen binden ons niet indien en voor zover wij deze afspraken niet schriftelijk bevestigen.

2.3 Offertes en overeenkomsten bevatten alleen die goederen en diensten die uitdrukkelijk in onze schriftelijke bevestiging zijn gespecificeerd.

2.4 Elke door ons aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat ons van voldoende kredietwaardigheid van de afnemer/opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te onzer beoordeling.

2.5 PSN is gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst of een deel van haar verplichtingen door derden te laten uitvoeren.

2.6 Het is Opdrachtgever/koper niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van PSN haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen.

2.7 Offertes zijn ten alle tijde vrijblijvend.

## 3. Wijzigingen

---

3.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst die door de Opdrachtgever/koper gewenst worden moeten door hem tijdig aan ons worden doorgegeven. Indien de verlangde wijzigingen mondeling zijn doorgegeven is de tenuitvoerlegging hiervan ten volle voor rekening van de Opdrachtgever/koper.

3.2 Indien en voor zover de verlangde wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen wordt hiervan door ons mondeling of schriftelijk mededeling gedaan aan de Opdrachtgever/koper.

3.3 Hogere kosten ten gevolge van de verlangde wijzigingen worden aan de Opdrachtgever/koper doorberekend ongeacht of de wijzigingen mondeling dan wel schriftelijk zijn doorgegeven.

3.4 Indien en voor zover de Opdrachtgever/koper niet bereid is om de hogere prijs te betalen worden de gewenste veranderingen niet aangebracht en wordt de opdracht conform de oorspronkelijke afspraak uitgevoerd.

3.5 Onze weigering om gewenste veranderingen uit te voeren na het overeenkomen van de opdracht is voor de Opdrachtgever/koper geen reden om de overeenkomst te ontbinden. Hij is en blijft aan de oorspronkelijke overeenkomst gebonden.

3.6 Door het uitvoeren van verlangde wijzigingen kan de oorspronkelijk afgesproken (op)leveringstermijn en factuurbedrag overschreden worden. Deze overschrijding komt geheel voor risico van de Opdrachtgever/koper.

#### 4. Annulering

---

4.1. In het geval van annulering van een opdracht of bestelling is de Opdrachtgever/koper een gefixeerde schadevergoeding ten bedrage van 10% van de koopsom of aanneemsom aan PSN verschuldigd, zulks onverminderd het recht van PSN om vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen.

#### 5. Prijzen/kosten

---

5.1 Alle door PSN gegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele invoerheffingen tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Evenmin zijn bij de prijzen, transportkosten, verzekeringskosten en dergelijke inbegrepen.

5.2 Alle door PSN opgegeven prijzen worden te goeder trouw gegeven.

5.3 Prijsverhogingen die optreden ten gevolge van gewijzigde overheidsmaatregelen en voorschriften worden door PSN aan de Opdrachtgever/koper doorberekend.

5.4 Indien de leveranciers van PSN hogere of lagere prijzen dan ten tijde van het opstellen van een offerte door PSN voorzien was, in rekening brengen, brengt PSN deze verhoging of verlaging bij de Opdrachtgever/koper in rekening.

5.5 Indien PSN een vaste aanneemsom is overeengekomen is deze berekend naar het prijs en kostenniveau van het moment waarop de aanneemsom is gegeven. Tussentijdse prijs- en kostenstijgingen kunnen worden doorberekend.

#### 6. Materialen/diensten

---

6.1 Alle eventueel door PSN geleverde materialen zijn in principe van normale handelskwaliteit, met dien verstande dat geringe afwijkingen niet tot schadevergoeding of vermindering van de koopprijs aanleiding kunnen geven.

6.2 Bij de bepaling van de kwaliteit van de door PSN geleverde goederen en diensten is niet uitsluitend de subjectieve verwachting welke de Opdrachtgever/koper van de betreffende goederen of diensten heeft doorslaggevend. Bepalend is hetgeen in de branche als normaal beschouwd dient te worden. Hierbij moet onder meer rekening worden gehouden met de gemiddelde kwaliteit van alle door PSN geleverde goederen en werkzaamheden alsmede de hiervoor berekende prijzen.

6.3 De door PSN te geven garantie op materialen en goederen wordt gegeven overeenkomstig de door de producent gegeven voorschriften en voorwaarden met dien verstande dat PSN niet voor een gebrek aansprakelijk gesteld kan worden indien en voor zover de producent van de betreffende goederen daarvoor niet aansprakelijk is.

6.4 De Opdrachtgever/koper kan zich pas op garantiebepalingen met betrekking tot geleverde goederen beroepen indien en voor zover hij aan al zijn verplichtingen jegens PSN heeft voldaan of zich daarvoor garant stelt.

6.5 Indien blijkt dat bestelde goederen niet meer leverbaar zijn zullen deze worden vervangen door goederen die qua uiterlijk, kwaliteit en prijs het beste alternatief zijn voor de niet leverbare producten. Geringe afwijkingen zijn voor de koper geen reden om de goederen te weigeren.

6.6 Wanneer de opdrachtgever/koper goederen laat installeren op een locatie niet toegankelijk zonder gebruik van transporthulpmiddelen is deze, indien er sprake is van garantie, zelf verantwoordelijk voor het aanbieden van de goederen op ons vestigingsadres of indien afgesproken aan de openbare weg zodat de transporteur deze vanaf zijn vrachtwagen of transportmiddel kan laden.

## 7. Vergunningen/leges

---

7.1 Indien er voor het realiseren van een bepaald project vergunningen of ontheffingen nodig zijn, dient de Opdrachtgever/koper hier zelf voor te zorgen. Indien er kosten (zoals bijv. leges, onderzoekskosten etc.) verschuldigd zijn zorgt de Opdrachtgever/koper zelf voor de betaling hiervan.

7.2 Indien PSN omtrent de mogelijkheid tot het verkrijgen van een vergunning of ontheffing informatie verstrekt, word deze informatie te goeder trouw verstrekt en kan het onverhoopt weigeren van een vergunning of ontheffing geen reden tot ontbinding, opschorting of schadevergoeding zijn.

7.3 Indien PSN bemiddelt bij het aanvragen van vergunningen en ontheffingen wordt dit naar beste kunnen gedaan. PSN aanvaardt echter geen aansprakelijkheid indien de vergunning of ontheffing wordt geweigerd of indien er aan het verlenen van de vergunning of ontheffing strenge voorwaarden worden gesteld.

## 8. (Op)levering

---

8.1 Opgegeven leveringstermijnen en opleveringstermijnen gelden bij benadering en worden door PSN gegeven in de verwachting dat er geen belemmering aanwezig is.

8.2 Een werk is opgeleverd op het moment dat PSN dit de Opdrachtgever/koper schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld of op het moment dat de Opdrachtgever/koper het gebouwde of geleverde feitelijk in gebruik heeft genomen of had kunnen nemen.

8.3 Goederen worden geacht te zijn geleverd op het moment dat ze in de feitelijke macht van de Opdrachtgever/koper zijn gekomen of hij de feitelijke macht er over zou kunnen uitoefenen of op het moment waarop PSN aangeeft dat de goederen door de Opdrachtgever/koper afgehaald kunnen worden of op het moment dat de goederen op transport worden gesteld.

8.4 Indien de Opdrachtgever/koper de goederen niet afhaalt, staan deze geheel voor eigen rekening en risico te zijner beschikking op een nader door PSN aan te geven locatie opgeslagen.

8.5 Overschrijding van een afgesproken leveringstermijn is geen grond voor schadevergoeding.

8.6 Wij zijn gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten wanneer de Opdrachtgever/koper niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en deze bij de overeenkomst horende algemene voorwaarden.

8.7 De in de vorige zin vermelde opschorting geeft nimmer reden tot schadevergoeding.

## 9 (Extra) Werkzaamheden

---

9.1 Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten der overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van de Opdrachtgever/koper dan worden deze werkzaamheden tegen het gangbare tarief doorberekend.

9.2 Indien een vast tijdstip voor de aanvang van de werkzaamheden is afgesproken is dit afgesproken ten behoeve van PSN.

9.3 De Opdrachtgever/koper draagt er zorg voor dat wij op de afgesproken tijd ongehinderd en zonder wachten met onze werkzaamheden een aanvang kunnen nemen en/of de goederen zonder belemmeringen kunnen afleveren.

9.4 Hierbij worden wachttijden, extra reistijden, extra transportkosten, en/of een aan de Opdrachtgever/koper te wijten of voor zijn risico komende vertraging tegen het gangbare uurloon doorberekend. Ter bepaling van het feit welke omstandigheden voor risico van de Opdrachtgever/koper komen zij verwezen naar het volgende artikel.

## 10. Aansprakelijkheid

---

10.1 PSN is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die het directe of indirecte gevolg zijn van: overmacht, daden of nalatigheden van de Opdrachtgever/koper of zijn personeelsleden, daden of nalatigheden van ons, onze personeelsleden, dan wel andere personen die door of vanwege ons tewerk zijn gesteld, met uitzondering van die daden en nalatigheden die het gevolg zijn van opzet of grove schuld. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

10.2 Wij zijn nimmer gehouden om geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een Opdrachtgever/koper te vergoeden. Alleen directe materiële door de Opdrachtgever/koper geleden schade, die het rechtstreekse directe gevolg is van ingevolge de vorige leden aan PSN toe te rekenen gedragingen, komt tot ten hoogste het factuurbedrag voor vergoeding in aanmerking.

10.3 Wij zijn nimmer jegens onze Opdrachtgever/koper aansprakelijk voor eisen welke door overheid en/of overheidsinstellingen worden gesteld in verband met de opdracht.

10.4 Buitengewone omstandigheden die aanleiding geven tot een wijziging in de omstandigheden leveren voor PSN overmacht op. Dit is onder meer in het geval - bij het optreden van stormschade en buitengewone weersomstandigheden, - bij het verlies of beschadigingen tijdens het transport van de goederen, - bij het niet of niet tijdig leveren door de leveranciers van PSN, - bij brand op het bouwproject of op de plaats waar benodigde goederen liggen opgeslagen - bij werkstakingen, oorlog en molest, - wanneer door of namens derden geleverde of verhuurde materialen niet of niet naar behoren functioneren - bij het uitvallen van de stroomvoorzieningen en/of uitval van

telecommunicatieverbindingen - bij ziekte van werknemers en/of de aandeelhouder(s) van PSN - in het geval van oorlog, molest, natuurrampen en terrorisme

10.5 Ingeval van overmacht is PSN ontheven van haar verplichting tot het nakomen van de overeenkomst en kan de wederpartij geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling doen gelden. Hierbij heeft PSN het recht om de overeenkomst te ontbinden. Indien en voor zover de buitengewone omstandigheden van tijdelijke aard zijn kan PSN, zulks geheel te eigener beoordeling, de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de uitvoering van de overeenkomst wijzigen.

10.6 Wanneer de Opdrachtgever/koper meent dat wij op enigerlei wijze schade hebben veroorzaakt waarvoor wij in zijn ogen aansprakelijk zouden zijn is hij verplicht om, op straffe van verval van zijn rechten dienaangaande, ons hiervan binnen 8 dagen na het optreden van de schade of binnen 8 dagen nadat de schade op enigerlei wijze aan hem bekend had kunnen zijn, mededeling te doen. Deze mededeling dient schriftelijk te geschieden.

10.7 PSN is aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, voor schade aan hulpmiddelen, materiaal en werkruimtes, alsmede eigendommen van Opdrachtgever/koper en/of derden, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld van PSN of van hen, die door haar belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever/koper

10.8 De Opdrachtgever/koper is ten volle aansprakelijk voor alle daden en nalatigheden van zichzelf en de door hem ingeschakelde hulppersonen.

10.9 De Opdrachtgever/koper zal zich (onder meer) in de volgende gevallen en situaties niet op overmacht kunnen beroepen: - gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van de Opdrachtgever/koper een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt. - als een beletsel ontstaat en/of de schade optreedt ten gevolge van daden of nalatigheden van degene in wiens opdracht de Opdrachtgever/koper op zijn beurt werkzaam is - geldelijk onvermogen, faillissement en surseance van betaling daarbij begrepen, bij de Opdrachtgever/koper of bij degene voor wie de Opdrachtgever/koper werkzaam is - gehele of gedeeltelijke overgang van de onderneming van de Opdrachtgever/koper zelf of gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van degene in wiens opdracht de Opdrachtgever/koper werkzaam is. - beslaglegging en of tenuitvoerlegging van gerechtelijke vonnissen, alsmede het uitoefenen van zakelijke zekerheidsrechten door een derde indien en voor zover dit tot voldoening van een vordering, die deze derde op de Opdrachtgever/koper (of op degene ten wiens behoeve de Opdrachtgever/koper werkzaam is) heeft, strekt. - het feit dat een verzekeraar, terecht of onterecht, de eventuele schade niet dekt. - het feit dat de Opdrachtgever/koper minder winst zal maken of mogelijk zelfs verlies zal lijden

10.10 De onder 10.9. genoemde omstandigheden en situaties komen ten allen tijde voor risico van de Opdrachtgever/koper, ongeacht het feit of hij daarop invloed heeft of niet. De al dan niet voorzienbaarheid van deze situaties doet daarbij niet ter zake.

10.11 Indien de goederen aan de Opdrachtgever/koper zijn geleverd is deze vanaf dat moment volledig aansprakelijk voor de geleverde goederen.

## 11. Reclamatie

---

11.1 De Opdrachtgever/koper is verplicht om terstond na de levering/oplevering van het werk en/of de goederen dit of deze grondig te inspecteren op gebreken alsmede bij de aflevering van goederen deze te controleren op onder meer gewicht en hoeveelheid.

11.2 Bij aanwezigheid van gebreken als bedoeld in het vorige lid is de Opdrachtgever/koper verplicht om ten spoedigste nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijze zou hebben kunnen ontdekken dit aan ons te melden en dient hij ons in de gelegenheid te stellen om de gebreken te controleren.

11.3 Laat de Opdrachtgever/koper na om binnen 8 dagen na de levering of oplevering te reclameren, dan wordt hij, zonder dat tegenbewijs is toegelaten, geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of het werk is opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie.

11.4 Reclamaties die naar ons oordeel juist zijn, geven, zulks geheel naar onzer keuze, recht op, hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag, hetzij op kosteloos herstel van de geconstateerde gebreken. De Opdrachtgever/koper is te allen tijde verplicht om PSN tot het doen van reparaties de gelegenheid te geven en dient PSN daartoe schriftelijk in gebreke te stellen

11.5 Reclamaties geven de Opdrachtgever/koper niet het recht om ontbinding van de koop te vorderen of betaling uit te stellen, dan wel na te laten.

11.6 Reclamaties dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden.

## 12. Eigendomsvoorbehoud/verpanding

---

12.1 Zolang wij geen volledige betaling hebben ontvangen blijven door ons geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, ons eigendom. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot eerdere door ons geleverde goederen ongeacht of deze goederen betaald zijn of niet.

12.2 Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien wij uit andere hoofde nog enige vordering op de Opdrachtgever/koper hebben.

12.3 Wij hebben het recht om deze goederen terug te vorderen en tot ons te nemen indien de nalatige Opdrachtgever/koper zijn verplichtingen niet nakomt, liquideert, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien er beslag op de goederen wordt gelegd of wanneer de Opdrachtgever/koper andere verplichtingen jegens PSN niet nakomt dan wel er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever/koper tekort zal schieten in het nakomen van zijn verplichtingen.

12.4 Na het terughalen van de goederen zal de Opdrachtgever/koper worden gecrediteerd voor de dagwaarde van de teruggehaalde goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

12.5 Het is de Opdrachtgever/koper verboden om zolang de goederen ingevolge de eerdere leden van dit artikel nog ons eigendom zijn, daden van beschikking, zoals bijvoorbeeld het vestigen van een pandrecht, met betrekking tot de verkochte goederen te verrichten.

12.6 Opdrachtgever/koper dient de goederen welke krachtens dit artikel nog eigendom van PSN zijn in voldoende mate onder zijn inboedelverzekering te verzekeren.

12.7 Op alle afgeleverde goederen die door betaling eigendom van de Opdrachtgever/koper zijn geworden en zich nog in handen van de Opdrachtgever/koper bevinden, behoudt PSN zich hierbij reeds nu het recht voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die PSN dan uit welken hoofde dan ook, nog tegen de Opdrachtgever/koper mocht hebben. PSN is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door de Opdrachtgever/koper onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit voorbehouden pandrecht benodigde handelingen te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte) en daarbij ook namens de Opdrachtgever/koper op te treden. De Opdrachtgever/koper verplicht zich op verzoek van PSN aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen. De verpanding als bedoeld in dit artikellid geldt ook voor het vestigen van een pandrecht op de verzekeringspenningen welke aan Opdrachtgever/koper (zullen) worden uitbetaald wegens beschadiging of het tenietgaan van de goederen alsmede op de nog niet door een consument/afnemer betaalde koopsommen waar Opdrachtgever/koper wegens de doorlevering recht heeft.

12.8 Opdrachtgever/koper is verplicht om wanneer hij de goederen waarvan PSN krachtens het in dit artikel bepaalde nog eigenaar is aan derden verkoopt bij deze levering een identiek eigendomsvoorbehoud als hierboven omschreven te bedingen.

### 13. Betaling

---

13.1 Door ons uitgevoerde werkzaamheden en door ons geleverde goederen en diensten worden door ons al dan niet bij wijze van voorschot gefactureerd.

13.2 De Opdrachtgever/koper is verplicht om alle door ons verstrekte facturen, onverschillig of het een voorschotnota betreft of niet, zorgvuldig op hun juistheid te controleren en eventuele onjuistheden binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ons te melden. Indien en voor zover de Opdrachtgever/koper dit achterwege laat wordt zonder meer aangenomen dat hij zonder enig voorbehoud instemt met de betreffende factuur en de volledige inhoud daarvan. De Opdrachtgever/koper kan zich in een later stadium niet op de onjuistheid van de betreffende factuur en de inhoud daarvan beroepen.

13.3 Indien de Opdrachtgever/koper door hem geconstateerde onjuistheden niet of niet tijdig meldt is hij in geen geval gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten of een eventueel verschil achter te houden of in verrekening te brengen.

13.4 Alle facturen dienen strikt binnen de vermelde betalingstermijn voldaan te worden.

13.5 Wanneer de Opdrachtgever/koper niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder dat daartoe een verdere ingebrekestelling nodig is in verzuim. Wij kunnen echter, zonder dat dit overigens onze rechten aantast, de Opdrachtgever/koper alsnog een korte periode de gelegenheid bieden om zonder bijkomende kosten de hoofdsom te betalen.

13.6 Wanneer wij een bepaalde Opdrachtgever/koper in het verleden al dan niet stilzwijgend hebben toegestaan om de betalingstermijn zonder gevolgen te overschrijden kan de betreffende Opdrachtgever/koper noch in het heden noch in de toekomst een beroep op deze toeschietelijkheid doen en blijft het in lid c. bepaalde onverkort van toepassing.



13.7 De Opdrachtgever/koper is verplicht om buiten de hoofdsom en rente om, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, veroorzaakt door het achterwege blijven van de betaling, te vergoeden.

13.8 Wanneer wij ter gelegenheid van een of meerdere aanmaningen niet dadelijk betaling van rente en kosten vorderen houdt dit geenszins in dat wij afstand doen van het recht om deze kosten en rente in een later stadium alsnog met ingang van de vervaldatum te vorderen.

13.9 De Opdrachtgever/koper is over de tijd dat hij in verzuim is een contractuele rente van 3,5 procent per maand over de hoofdsom verschuldigd. Elke ingetreden maand zal als volledige maand worden gerekend.

13.10 De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 120,- - exclusief BTW per geheel of gedeeltelijk onbetaald gelaten factuur.

13.11 De grootte van en de gehouwenheid tot het betalen van buitengerechtelijke kosten blijkt reeds uit het feit dat wij ons op enig moment verzekeren van de hulp van derden teneinde betaling te verkrijgen.

13.12 Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch ingeval van te late betaling.

#### 14. Bijzondere bepalingen

---

In aanvulling op bovenstaande bepalingen gelden ten aanzien van de onderstaande producten en diensten de volgende aanvullende bepalingen.

##### I. Consignatie

a. Indien PSN goederen aan Opdrachtgever/koper in consignatie geeft of showroommodellen ter beschikking stelt blijft PSN eigenaar van die goederen tot het moment waarop deze goederen aan haar volledig (100%) betaald zijn.

b. De Opdrachtgever/koper is gehouden zich als een goed huisvader ten aanzien van de in het vorige lid bedoelde goederen te gedragen.

c. Opdrachtgever/koper dient deze goederen voor eigen rekening te verzekeren tegen de gevolgen van brand, diefstal en ander van buiten komend onheil (inboedelverzekering).

d. Opdrachtgever/koper is ten volle aansprakelijk voor de vermissing van of beschadigingen aan de onder sub a. bedoelde goederen.

e. In het geval van consignatie zijn de artikelen 12.3 t/m 12.8 onverkort van toepassing.

##### II. Offertes, tekeningen en berekeningen

a. Offertes, tekeningen en berekeningen blijven eigendom van PSN. De Opdrachtgever/koper is verplicht om, ongeacht het al dan niet doorgaan van een opdracht, offertes, tekeningen en berekeningen aan PSN te retourneren.

b. PSN is gerechtigd om de werkzaamheden in verband met tekeningen, offertes en berekeningen tegen de gangbare tarieven door te berekenen.

c. Het is de Opdrachtgever/koper verboden om de offertes, tekeningen en berekeningen of kopieën daarvan al dan niet tijdelijk aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven.

Onder derden worden niet verstaan gerechtelijke deskundigen, overheidsinstellingen en anderen die voor de voortgang of controle op de werkzaamheden normaliter inzage in dergelijke bescheiden hebben. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om tekeningen, offertes en berekeningen aan met PSN concurrerende bedrijven, zoals bouwbedrijven en architecten, ter beschikking te stellen.

d. Op overtreding van voornoemde bepaling staat een boete ter grootte van 12% van het offertebedrag inclusief BTW, een en ander onverminderd het recht van om volledige schadevergoeding te vorderen.

## 16. Berekeningen

---

Berekeningen van besparing, efficiëntieverbetering, (stook)kostenverlaging worden transparant en overzichtelijk gecommuniceerd. Door diverse invloeden en omstandigheden kunnen deze berekeningen en/of voorstellen afwijken van de werkelijke gerealiseerde kosten. PSN is niet aansprakelijk voor (hogere) kosten die het gebruik van de door ons geleverde diensten, goederen en/of gerealiseerde installaties met zich meebrengen.

## 17. Subsidie(s)

---

Indien PSN communiceert dat er producten in aanmerking komen voor subsidie(s) is PSN niet verantwoordelijk voor het aanvragen, uitkeren of ontvangen van subsidies.

## 18 Privacy verklaring

---

Bij het uitvoeren van de overeenkomst krijgt opdrachtnemer persoonsgegevens tot zijn beschikking. Dat zijn alle gegevens waarvan bekend is dat ze bij een natuurlijk persoon horen, of die te herleiden zijn naar een natuurlijk persoon, zoals naam, adres, geboortedatum. Opdrachtnemer is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Door het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van opdrachtgever en derden zoals bij opdrachtgever werkzame personen, ook buiten de organisatie van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de gegevens. Opdrachtnemer heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om de gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om IT systemen veilig te houden, maar ook beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.

Opdrachtnemer verwerkt mogelijk gegevens zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer en ID bewijs. Ook vraagt opdrachtnemer gegevens op uit externe bronnen, zoals het Handelsregister en het Kadaster.

Opdrachtnemer gebruikt de gegevens om uitvoering te kunnen geven aan de opdracht, om met opdrachtgever te communiceren, opdrachtgever te informeren over de diensten en aanbiedingen, om een financiële administratie te voeren en te voldoen aan wet- en regelgeving.

Opdrachtnemer verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is.

Opdrachtgever heeft het recht om te vragen welke persoonsgegevens opdrachtnemer van hem of haar verwerkt en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Opdrachtnemer kan deze privacyverklaring aanpassen. Bijvoorbeeld bij nieuwe ontwikkelingen in de wet of rechtspraak. Indien opdrachtgever vragen heeft over deze privacyverklaring of over de omgang met persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen via: [algemeen@psn.nu](mailto:algemeen@psn.nu)

#### 19. Slotbepaling

---

Op alle met of door ons gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing en geschillen met betrekking tot overeenkomsten met of door ons gesloten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Burgerlijke rechter.